





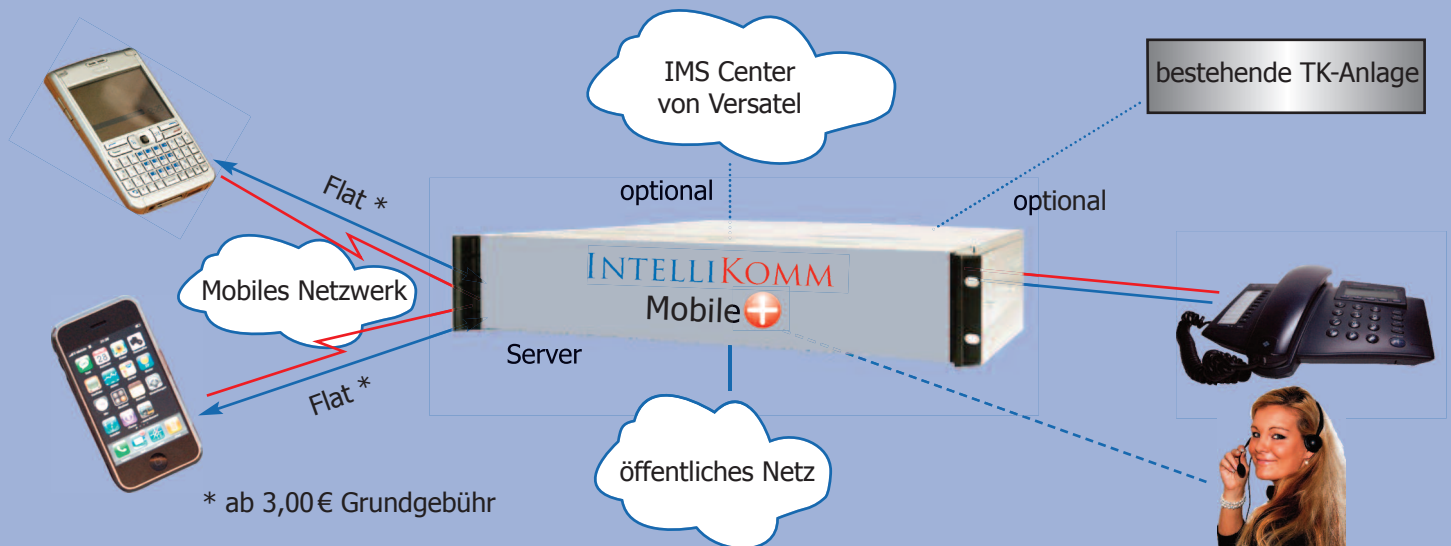
Ihr GSM- oder Mobiltelefon wird genau wie jede andere Nebenstelle einfach an Ihre Nebenstellenanlage angeschlossen - können Sie sich das vorstellen?

Sie können mobil werden

Die Mitarbeiter werden in der heutigen Geschäftswelt innerhalb des Büros, im Betriebsgelände oder über noch ein größeres Gebiet ständig mobiler. Ganz unterschiedlich sind die Anforderungen an Komplettlösungen für die Kommunikation je nach Mitarbeiter und Aufgabenbereich. Hierbei ist es unwichtig, wo Sie sich befinden oder welche Position Sie haben - Kommunikation ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Arbeit.

Für die Mobilität ist die drahtlose Anbindung von entscheidender Bedeutung: stets gleichzeitig mobil und erreichbar zu sein. Jedoch erfordert echte Mobilität sehr viel mehr als einfach nur eine drahtlose Anbindung. Hierzu gehören auch entsprechende Anwendungen und Dienste, Unterstützung und Flexibilität.

INTELLIKOMM Mobile  bietet Ihnen dies alles in einem Gesamtpaket an. Drahtlose Anbindungen kombiniert mit den Diensten, Tarifen, Anwendungen und der Flexibilität von INTELLIKOMM Mobile . Somit können Ihre Mitarbeiter wirklich mobil werden.



Funktionsweise

Über **INTELLIKOMM Mobile** laufen alle eingehenden und abgehenden Anrufe des mobilen Benutzers. Dadurch können Dienste mit diesen Anrufen verknüpft werden. Benutzer von **INTELLIKOMM Mobile** werden genau wie andere Standard-Nebenstellen definiert. Der Nebenstelle sind eine Rufnummer sowie die entsprechenden Berechtigungen und Leistungsmerkmale zugewiesen. Die Funktion der Persönlichen Nummer bietet dem Benutzer einer Mobilnenbenstelle den Vorteil einer einzigen Rufnummer.

Für andere Benutzer von **INTELLIKOMM Mobile** ist der mobile Benutzer genau wie jede andere **INTELLIKOMM Mobile**-Nebenstelle erreichbar. Dies bedeutet alle erweiterten Dienste des Kommunikationssystems sind verfügbar und die Anrufer müssen nicht wissen, dass sie eine mobile Nebenstelle anrufen. Der Clou an **INTELLIKOMM Mobile** ist jedoch, dem mobilen Benutzer stehen nun die gleichen Möglichkeiten zur Verfügung und er kann auf die gleichen Dienste zugreifen, wie sein Kollege im Büro.

Vorteile & Leistungsmerkmale

Von INTELLIKOMM Mobile profitieren besonders drei Personengruppen:

- Der anrufenden Kunde
- Der mobile Nutzer
- Das Unternehmen

Jede Person, die bei Ihrem Unternehmen anruft ist ein potenzieller Kunde. Damit Ihr Unternehmen wettbewerbsfähig bleibt müssen Sie die Anrufbearbeitung kontrolliert handhaben und Ihren Kunden gleichzeitig einen effizienten und schnelleren Service bieten können. Sie müssen sicherstellen, dass der

Anrufer mit der richtigen Person verbunden wird oder, falls diese Person in einem Gespräch oder nicht erreichbar ist, der Anruf professionell bearbeitet wird. Je nach Anruf bedeutet dies, dass entweder der Anruf an einen entsprechenden Mitarbeiter bzw. das Sekretariat oder eine Voice-Mailbox weitergeleitet werden muss oder ein Umschalten auf eine bestehende GSM- bzw. Mobiltelefon-Verbindung erforderlich ist.


Wenn Sie heute ein Mobiltelefon benutzen, steht Ihr Name möglicherweise auf einem Rufnummernplan, und Ihre Anrufe werden von Ihrer Nebenstellenanlage an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet - jedoch ohne Dienste, und das heißt auch ohne Unterstützung vom Sekretariat oder der Vermittlungszentrale Ihres Unternehmens. Eine effiziente Arbeit setzt aber eine ständige Erreichbarkeit Ihres Kollegen und umgekehrt voraus. Sie sollten genauso wie jeder andere Mitarbeiter und jede andere Nebenstelle zu erreichen sein. Ihre Kollegen wissen nicht, was Sie gerade machen und wo Sie sich befinden, und sie sollten sich auch nicht darum zu kümmern brauchen.


INTELLIKOMM Mobile übernimmt diese Aufgabe. Gleichzeitig erlaubt es der Vermittlungszentrale und dem Sekretariat, allen Benutzern die gleichen Dienste bereitzustellen, da die Benutzer von Mobiltelefonen nun genauso wie jede andere Nebenstelle behandelt werden. Anrufe können dadurch leichter und schneller zum entsprechenden Gesprächspartner durchgestellt werden. So wird nicht nur der Service für den Anrufer verbessert, sondern auch die Arbeit der Vermittlungsstelle vereinfacht und der Arbeitsaufwand minimiert. Da die Mitarbeiter bei **INTELLIKOMM Mobile** leichter erreicht werden, müssen sie Ihre Zeit nicht länger mit Rückrufen vergeuden. Es ist also unwichtig, ob sie an ihren Schreibtischen sitzen oder nicht, wenn ein Anruf eingeht.



Unmittelbar werden Zeit und Telefonkosten auf die Weise eingespart.

Flexibilität

Dank der Parallelruf-Funktion hat ein Benutzer mit Mobiltelefon (bei Verwendung von Mobile Extension) und Bürotelefon (z.B. am Schreibtisch) die Möglichkeit, beide Telefone bei eingehenden Anrufen gleichzeitig klingeln zu lassen. So kann der Benutzer den Anruf an dem Telefon entgegennehmen, das sich gerade anbietet. Bis zu drei INTELLIKOMM Mobile  -Nebenstellen oder Endgeräte können auf Parallelruf eingestellt werden.


Beispielsweise könnte der Benutzer neben seinem eigenen Bürotelefon zeitweise auch mit einem Telefon in einem anderen Büro arbeiten oder auch vorübergehend seinen Privatanschluss verwenden. Mit INTELLIKOMM Mobile  kann der Benutzer ganz leicht zwischen diesen beiden Telefonen wechseln. Dazu genügt eine einfache Eingabe auf dem gewünschten Telefon, und schon kann der Benutzer seine Mobile Extension auf dieses Telefon „übertragen“.

Aus Sicherheitsgründen müssen diese alternativen Rufnummern genau wie die Standardnummern vorher bei INTELLIKOMM Mobile  registriert werden.

Benutzerbeispiel

Auf dem Weg zu einem Kunden erhält ein Vertreter einen Anruf von seinem Vorgesetzten. Während des Gesprächs schaltet sich die Vermittlungsstelle auf. Sie teilt dem Vertreter mit, dass einer seiner Kunden in der Leitung ist, der Liefertermine ändern möchte und die Bestätigung vor der Besprechung benötigt, die an diesem Morgen stattfinden soll. Der Vorgesetzte legt daher auf und der Vertreter kann den Anruf des Kunden entgegennehmen. Nachdem diese


Situation besprochen wurde, parkt er den Anruf des Kunden, ruft den Vertriebsleiter an und stellt zwischen dem Kunden und dem Vertriebsleiter eine Konferenzschaltung her, um gemeinsam eine Vereinbarung zu treffen. Anschließend legt der Vertreter auf und der Vertriebsleiter kann weitere Einzelheiten mit dem Kunden besprechen. Er ruft nun erneut seinen Vorgesetzten an, um das ursprüngliche Gespräch fortzuführen. Sofort im Anschluss an dieses Gespräches bekommt der Vertreter einen Rückruf des Vertriebsleiters, der ihn noch vor dem Meeting über die Einzelheiten der erzielten Vereinbarung in Kenntnis setzen möchte.

Dieses Szenario wird erst durch die einzigartigen Leistungsmerkmale der INTELLIKOMM Mobile  ermöglicht:

- Aufschaltung
- Konferenzschaltung
- Rückruf

Zusätzlich wurden folgende Dienste verwendet:

- Parken
- Zweite Leitung
- Ursprüngliche CLI/A-Rufnummern in verschiedenen Umgebungen.

Das zuvor beschriebene Szenario beschreibt nur einige der vielen Vorteile, die bei der Nutzung von INTELLIKOMM Mobile  mit Ihrem Mobiltelefon möglich sind.

Inhaber: Bernhard Munz
Kelterweg 27
73660 Urbach
Tel.: 0800 – 687 22 55
Fax: 0800 – 687 32 95

